

LIVELLI DI SERVIZIO ANSSAT

EDIZIONE 2020

Livelli di servizio per veicoli ad uso privato (autovetture) versione 2020

(Sono da intendersi come requisiti di minima per ciascun livello relativi alla gestione della sicurezza)

Livello	Requisiti Funzionali minimi del sistema	Segnali	Servizio minimo reso dal provider	Procedure a carico dell'utente	Indice di sicurezza
1A Localizzatore Passivo base	<p>Possibilità di:</p> <p>a. Localizzazione del veicolo da parte del cliente con una o più tecnologie (internet, SMS, ecc.);</p> <p>b. Possibilità di localizzare il veicolo da parte della centrale operativa;</p> <p>c. Monitoraggio del livello di batteria/assorbimento in modo da garantire la continuità di funzionamento;</p> <p>d. Se previsto dal sistema invio di comunicazioni/allarmi verso l'utente</p>	<p>Livello di batteria bassa e/o mancanza di alimentazione</p>	<p>Intervento solo a seguito di avviso da parte del cliente e gestione in accordo con quanto pattuito nel contratto di servizio. L'attività principalmente consisterà nelle seguenti attività:</p> <p>a. Localizzazione e tracciamento del veicolo a seguito di segnalazione da parte del cliente;</p> <p>b. Attivazione delle procedure di allerta degli enti preposti;</p> <p>c. Gestione del recupero in collaborazione con l'ente intervenuto.</p>	<p>a. Gestione in proprio per i segnali generati dal sistema;</p> <p>b. Avviso alla centrale operativa di servizio, qualora si renda necessario l'intervento a seguito di furto accertato.</p> <p>d. Gestione delle pratiche di denuncia furto</p>	<p>Grado di sicurezza:</p> <p>Basso</p>

<p>2A Localizzatore Attivo Esteso</p>	<p>a. Localizzazione del veicolo da parte del cliente con una o più tecnologie (internet, SMS, ecc.) b. Generazione attiva di segnalazione di Manomissione impianto verso la Centrale Operativa. c. Indicazione dello stato del sistema (velocità, GPS, stato logico funzionale). d. Monitoraggio del livello di batteria/assorbimento in modo da garantire la continuità di funzionamento;</p>	<p>a. Livello di batteria bassa e/o mancanza d' alimentazione; b. Manomissione impianto</p>	<p>Intervento solo a seguito di avviso da parte del cliente e gestione in accordo con quanto pattuito nel contratto di servizio ovvero, attività conseguente alla ricezione degli allarmi previsti come segue: a. Localizzazione e tracciamento del veicolo a seguito di segnalazione da parte del cliente; b. Verifica allarme con l'utente e/o delegati e, in caso di evento, attivazione delle procedure di comunicazione agli Enti preposti alla gestione dell'evento stesso; c. Gestione dell'evento in collaborazione con l'ente intervenuto; d. Attivazione, ove necessario e se presenti sul veicolo, di attuatori (es. blocco avviamento, avvisatore acustico, ecc.).</p>	<p>a. Gestione in proprio per i segnali generati verso il cliente; c. Avviso alla centrale operativa di servizio qualora si renda necessario l'intervento a seguito di furto accertato; c. a supporto eventuale dell'intervento proattivo della centrale operativa.</p>	<p>Grado di Sicurezza: Medio/Basso</p>
<p>3A Sicurezza attiva base</p>	<p>a. Generazione attiva di segnalazione d' allarme verso la Centrale Operativa. b. Possibilità di localizzare il veicolo da parte della centrale operativa e, se abilitato, anche dall'utente stesso; c. Indicazione dello stato del sistema (velocità, GPS, stato logico funzionale). d. Possibilità di tele attuazioni da remoto; e. Inibizione automatica avviamento se funzione presente; f. Verifica periodica di funzionamento sistema; g. Monitoraggio del livello di batteria/assorbimento in modo da garantire la continuità di funzionamento;</p>	<p>a. Allarme traino/sollevamento della vettura; b. Intrusione in abitacolo; c. Livello di batteria bassa e/o mancanza d' alimentazione; d. Manomissione impianto;</p>	<p>a. Verifica allarme con l'utente e/o occupanti il mezzo e/o delegati e, in caso di evento attivazione delle procedure di comunicazione agli Enti preposti alla gestione dell'evento stesso; b. Gestione dell'evento in collaborazione con l'ente intervenuto; c. Attivazione, ove necessario e se presenti sul veicolo, di attuatori (es. blocco avviamento, avvisatore acustico, ecc.).</p>	<p>-Attivazione e disattivazione delle funzioni d' allarme con i sistemi in dotazione (es. con telecomando/trasponder); -Codice numerico/chave elettronica) se non presente autoinserimento automatico.</p>	<p>Grado di sicurezza: Medio</p>

<p>4A Sicurezza estesa</p>	<p>- Quanto previsto nel livello 3 con in aggiunta: -Segnalazione automatica di mancato riconoscimento utente successivo ad una ripartenza con veicolo in movimento; - Ulteriore periferica occultata e autoalimentata con invio periodico di un punto di esistenza in vita almeno ogni tre giorni e con finestra di possibile localizzazione, a richiesta, almeno ogni 4 ore.</p>	<p>a. Allarme traino/sollevamento della vettura; b. Intrusione in abitacolo c. Indebito utilizzo dell'auto (es. mancato riconoscimento utente); d. Intrusione in vano bagagli e. Livello di batteria bassa e/o mancanza d'alimentazione; f. Manomissione impianto.</p>	<p>a. Verifica allarme con l'utente e/o occupanti il mezzo e/o delegati e, in caso di evento attivazione delle procedure di allerta degli Enti preposti alla gestione dell'evento stesso; b. Gestione dell'evento in collaborazione con l'ente intervenuto; c. Attivazione, ove necessario e se presenti sul veicolo, di attuatori (es. immobilizzo, avvisatore acustico, ecc.).</p>	<p>-Attivazione e disattivazione delle funzioni d'allarme con i sistemi in dotazione (es. con telecomando/trasponder) -Codice numerico/chave elettronica) se non presente riconoscimento automatico.</p>	<p>Grado di Sicurezza Alto</p>
--------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------

TUTTE LE SIM DEVONO ESSERE A CONTRATTO

Caratteristiche del sistema di livello 4A

L'impianto satellitare installato a bordo del veicolo è provvisto di:

- Connessione verso la centrale operativa in GPRS/SMS/DATI. Possibilmente devono essere garantiti almeno due dei sistemi di comunicazione.
- Pulsante SOS di richiesta soccorso
- Blocco motorino di avviamento da Centrale Operativa per inibizione avviamento (ove possibile)
- Allarme Jammer con attivazione in locale di avvisatore acustico e blocco motorino di avviamento e invio allarme GPRS e/o SMS
- Tutti i sistemi devono essere omologati per essere installati in ambiente automotive e per funzionalità di sicurezza antifurto come al punto omologazioni dispositivi specificato.
- Non sono ammessi sistemi antifurto senza memorizzazione dello stato ed eventi per almeno 3500 punti (es. on / off impianto)
- Sistema di protezione della centralina motore (ECU) e della presa diagnostica (OBD) se priva di secur gateway di tipo meccanico in acciaio inox. In caso di sistema dotato di cilindro meccanico, lo stesso deve essere rispondente alla normativa UNI EN 1303:2015 - grado minimo per sicurezza chiave pari a 5 e resistenza all'attacco pari a C.

OPZIONALE:

Periferica e Sim abilitata alla funzionalità di **VIVAVOCE** per ascolto silente ed ambientale con gli occupanti il mezzo

OMOLOGAZIONI DISPOSITIVI:

- a) I dispositivi elettronici di radiolocalizzazione utilizzati per sola localizzazione con collegamento permanente all'impianto elettrico dell'autoveicolo devono essere certificati secondo Direttiva 2014/53/CE RED (Radio Equipment Device) ed omologati dal ministero dei trasporti secondo il Regulation 10 (marcatore E grande R10 Exx). I dispositivi immessi sul mercato in data antecedente al 2014 possono avere la marcatura exx (e piccolo) purché la data di rilascio del certificato di omologazione sia antecedente al 2014.
- b) I dispositivi elettronici di radiolocalizzazione utilizzati per sicurezza/immobilizzatori con collegamento permanente all'impianto elettrico dell'autoveicolo devono essere certificati secondo Direttiva 2014/53/CE RED (Radio Equipment Device) ed omologati da uno dei ministeri dei trasporti di uno stato membro europeo secondo i dettami del Regulation 116 oppure Regulation 97 (marcatore E grande R97 Exx oppure R116 Exx). I dispositivi immessi sul mercato in data antecedente al 2014 possono avere la marcatura exx (e piccolo).

| —

Livelli di centrale: Livelli di servizio per mezzi di trasporto versione 2020

Livello di sicurezza	Requisiti Funzionali minimi del sistema	Segnali	Servizio minimo reso dal provider	Procedure a carico dell'utente	Indice di sicurezza
<p>1C</p> <p>Localizzatore Passivo base Per trasporti fino a 50.000 € di valore</p>	<p>Possibilità di:</p> <p>e. Localizzazione del veicolo da parte del cliente con una o più tecnologie (internet, SMS, ecc.);</p> <p>f. Possibilità di localizzare il veicolo da parte della centrale operativa;</p> <p>g. Gestione dei consumi in modo da garantire la continuità di funzionamento;</p> <p>h. Se previsto dal sistema invio di comunicazioni/allarmi verso l'utente</p>	<p>Livello di batteria bassa e/o mancanza di alimentazione.</p> <p>Opzionali: Attivazione segnale panico/soccorso;</p>	<p>Intervento solo a seguito di avviso da parte del cliente e gestione in accordo con quanto pattuito nel contratto di servizio. L'attività principalmente consisterà nelle seguenti attività:</p> <ol style="list-style-type: none"> Localizzazione del veicolo a seguito di segnalazione da parte del cliente o di ricezione panic button; Attivazione delle procedure di attivazione degli enti preposti; Gestione dell'emergenza in collaborazione con l'ente intervenuto. 	<p>- Attivazione e disattivazione delle funzioni d'allarme con i sistemi in dotazione (es. con telecomando/trasponder)</p> <p>- Codice numerico-password/chiave elettronica) se non presente auto inserimento automatico</p>	<p>Grado di sicurezza:</p> <p>Basso</p>

Livello di sicurezza	Requisiti Funzionali minimi del sistema	Segnali	Servizio minimo reso dal provider	Procedure a carico dell'utente	Indice di sicurezza
<p>2C Localizzatore Attivo Esteso Per trasporti fino a 150.000 € di valore</p>	<p>a. Localizzazione del veicolo da parte del cliente con una o più tecnologie (internet, SMS, ecc.); b. Generazione attiva di segnalazione d'allarme verso la Centrale Operativa. c. Indicazione dello stato del sistema (velocità, GPS, stato logico funzionale); d. Gestione dei consumi in modo da garantire la continuità di funzionamento.</p>	<p>a. Intrusione in abitacolo b. Attivazione segnale panico/soccorso c. Livello di batteria bassa e/o mancanza di alimentazione d. Manomissione sistema e. Controllo aperture cabina e vani di carico</p>	<p>A) Localizzazione e tracciamento del veicolo a seguito di segnalazione da parte del cliente; B) Verifica allarme con l'utente e/o delegati e, in caso di evento attivazione delle procedure di comunicazione agli Enti preposti alla gestione dell'evento stesso; C) Gestione dell'evento in collaborazione con l'ente intervenuto; D) Attivazione, ove necessario e se presenti sul veicolo, di attuatori (es. immobilizzatori, avvisatore acustico, ecc.).</p>	<p>a. Gestione in proprio per i segnali generati dal sistema verso l'utente; b. Avviso alla centrale operativa di servizio, qualora si renda necessario l'intervento a seguito di furto accertato; c. A supporto eventuale dell'intervento proattivo della centrale operativa.</p>	<p>Grado di Sicurezza: Medio basso</p>

<p>3C Sicurezza attiva veicolo Per trasporti fino a 250.000 € di valore</p>	<p>a. Generazione attiva di segnalazione di allarme verso la Centrale Operativa. b. Possibilità di localizzare il veicolo da parte della centrale operativa c. Indicazione dello stato del sistema (velocità, GPS, stato logico funzionale). d. Possibilità di tele attuazioni da remoto e. Verifica periodica di funzionamento sistema f. Gestione dei consumi in modo da garantire la continuità di funzionamento</p>	<p>Come per il livello 2C con in più: a. possibilità di mantenimento delle protezione a veicolo in corsa b. controllo stacco rimorchio ove previsto</p>	<p>a. Verifica allarme con l'utente e/o occupanti il mezzo e/o delegati e, in caso di evento, attivazione delle procedure di comunicazione agli Enti preposti alla gestione dell'evento stesso; b. Gestione evento in collaborazione con l'ente intervenuto; b. Attivazione, ove necessario e se presenti sul veicolo, di attuatori (es. immobilizzatori, avvisatore acustico, ecc.)</p>	<p>a. Attivazione e disattivazione delle funzioni di allarme con i sistemi in dotazione (es. con telecomando/trasponder) b. Codice numerico/chiave elettronica) qualora non presente auto inserimento automatico</p>	<p>Grado di sicurezza: Medio</p>
<p>4C Sicurezza del mezzo e delle merci trasportate Per trasporti Oltre 250.000 € di valore</p>	<p>a) Quanto previsto dal livello 3C; b) Inibizione automatica avviamento "se funzione presente"; c) Verifica periodica e prima dell'inizio di viaggi in Alta sicurezza di funzionamento sistema; d) Segnalazione automatica di mancato riconoscimento utente su partenza non autorizzata/riconosciuta</p>	<p>Come per il livello 3C con in più: a. spostamento veicolo; b. stacco batteria primaria o mancanza alimentazione; c. Manomissione impianto,</p>	<p>a. Verifica allarme con l'utente e/o occupanti il mezzo e/o delegati e, in caso di evento attivazione delle procedure di comunicazione agli Enti preposti alla gestione dell'evento stesso; b. Gestione dell'evento in collaborazione con l'ente intervenuto; Attivazione, ove necessario e se presenti sul veicolo, di attuatori (es. immobilizzo, avvisatore acustico, ecc.). Controllo rispetto percorrenza preventivamente comunicata dall'utente. Attivazione/disattivazione del sistema da centrale o in automatico come da nota al livello 4C</p>	<p>Attivazione e disattivazione delle funzioni d' allarme con i sistemi in dotazione (es. con telecomando / trasponder) - Codice numerico-password / chiave elettronica) se non presente auto inserimento automatico In caso di necessità di viaggio sicuro preventiva comunicazione alla centrale operativa delle caratteristiche del viaggio. Pianificazione del viaggio.</p>	<p>Grado di Sicurezza: Alto</p>

TUTTE LE SIM DEVONO ESSERE A CONTRATTO

Caratteristiche dei sistemi a partire dal livello 2C ed applicabile in funzione del livello di servizio

L'impianto satellitare installato a bordo del veicolo è provvisto di:

- Centralina con Espansioni Ingressi/Uscite (se necessario) con Batteria Tampone a lunga durata
- Antenne GPS e GSM
- Connessione verso la centrale operativa in GPRS/SMS/DATI. Possibilmente devono essere garantiti almeno due dei sistemi di comunicazione.
- Pulsante SOS di richiesta soccorso ed eventualmente a PEDALE (opzionale);
- Sensoristica per rilevamento apertura porte;
- Sensoristica per rilevamento apertura portelloni di carico se motrice furgonata o rimorchio
- Sensoristica per rilevazione stacco rimorchio qualora autotreno o autoarticolato
- Display (tastierino, cornetta, ecc.) di generazione password per attività di inserimento/disinserimento sistema ed abilitazione funzionalità in generale.
- Controllo apertura Portelloni di carico gestiti da codice su Display/cornetta per apertura autorizzata
- Blocco motorino di avviamento da Centrale Operativa per inibizione avviamento
- Allarme Jammer con attivazione in locale di avvisatore acustico e blocco motorino di avviamento e invio allarme GPRS e/o SMS
- Tutti i sistemi devono essere adeguatamente omologati per essere installati in ambiente automotive e, per funzionalità di sicurezza, nel rispetto della normativa in materia di sistemi antifurto come in seguito alla voce "omologazioni dispositivi" specificato.

Non sono ammessi sistemi antifurto senza memorizzazione stati ed eventi per almeno 3500 punti (es. sistemi antifurto per veicoli con interfacciamento come allarme ad una periferica satellitare e dove il sistema antifurto per veicoli non è dotato di una memorizzazione di stato per dare testimoniabilità dello stato nel tempo).

I sensori ai portelloni, in ipotesi di portelloni su veicoli isotermici, dovranno essere doppi al fine di rilevare l'apertura di entrambe le porte. Per i rimorchi con chiusura a serranda o in alluminio o container in materiale ferroso sono ammessi sensori singoli.

NOTA AL LIVELLO 4C

Previsioni:

- Per il livello 4C deve essere previsto:
- Sistema di **Massima/Alta Sicurezza** impostabile dall'autista e/o da Centrale Operativa e/o su in/out su POI in automatico e con funzionamento come da specifiche di cui alla nota Caratteristiche Alta Sicurezza.
- Sistema elettroidraulico o meccanico di lucchetto blocca-porte/serranda, con cilindro meccanico rispondente alla normativa UNI EN 1303:2015 - grado minimo per sicurezza chiave pari a 5 e resistenza all'attacco pari a C - e con caratteristiche complessive di sicurezza rispondenti alla normativa UNI EN 12320:2012 e ai protocolli Sold Secure (livello GOLD) per i lucchetti integrati alle porte e non amovibili. (1)
1) Si sconsigliano i lucchetti ad arco anche se rispondenti alle normative di cui sopra.
- Per i portelloni doppi deve essere previsto anche un chiavistello interno di bloccaggio sulla porta di battuta.
- Sistema di radiolocalizzazione sul rimorchio in back up rispetto al trattore sulla sensoristica
- Ulteriore periferica di sola localizzazione sul trattore posta in posizione nascosta diversa dalla periferica principale. Se possibile, ulteriore blocco motore

CARATTERISTICHE ALTA SICUREZZA:

Il sistema può avere la possibilità di gestione per soddisfare i requisiti di cui al livello 3C salvo restando che deve essere possibile attivare la funzionalità ALTA SICUREZZA con le caratteristiche che qui di seguito si descrivono:

1. Il sistema, nella funzionalità Alta sicurezza è SEMPRE ATTIVO. La Disattivazione possibile solo da centrale operativa ovvero con disattivazione a mezzo password, da parte dell'autista, solo su punto bersaglio predefinito.
2. Allarme anti coercizione previa digitazione di password dedicata
3. Controllo della funzionalità del sistema ad ogni attivazione dell'alta sicurezza/ trasporti speciali. In caso di anomalia del sistema genera automaticamente un allarme in locale e in centrale (es. problema sensori portelloni)
4. Allarme stacco batteria;
5. Allarme antirapina/panico;
6. Allarme manomissione sistema
7. Allarme Antiavviamento;
8. Allarme apertura porte in modo non autorizzato (isteresi massima prevista per generazione allarme 2 secondi)
9. Allarme apertura portelloni (isteresi massima prevista 2 secondi)
10. Blocco Motore da centrale in caso di allarme e a veicolo fermo;
11. Allarme Anti jammer (attivazione automatica in locale di sirena e blocco motorino di avviamento);
12. Gestione Viaggio in alta sicurezza mediante comunicazione preventiva – almeno 2 ore prima - alla centrale operativa via fax/mail o inserimento su portale del service provider dei luoghi di partenza, sosta intermedia e arrivo con data ed ora di tale attività. I dati forniti alla centrale dovranno essere precisi con località, via e n. civico.
13. Attivazione sul mezzo dell'alta sicurezza / trasporti speciali da Centrale Operativa ovvero in automatico all'uscita del punto bersaglio o per digitazione pw da parte dell'autista (l'autista attivata la funzionalità non la può disattivare durante il viaggio se non, se abilitato, nei luoghi di carico/scarico pianificati dal viaggio)
14. Polling continuo e senza soluzione di continuità almeno ogni 2 minuti in modo continuo fino al termine del viaggio in alta sicurezza;
15. Messa in autorimessa solo da centrale operativa;
16. Gestione Anti jammer da Centrale Operativa (durante il percorso e sempre attivata previa comunicazione come sopra specificato)
17. Controllo rotta/fuori e inversione di rotta (previa comunicazione preventiva come sopra specificato)
18. Controllo soste durante il viaggio (per viaggio pianificato e da centrale)
19. Gestione discesa/salita autista; durante il viaggio in Massima / alta sicurezza la salita / discesa avviene solo previo consenso all'apertura delle porte da parte della centrale operativa;
20. Controllo regolare funzionamento del sistema prima della partenza del viaggio (eseguito di norma con personale di controllo del sito ove inizia il viaggio).

ULTERIORI PROCEDURE OPERATIVE NEL VIAGGIO IN ALTA SICUREZZA

1. L'autista avrà cura di iniziare il viaggio con il pieno di gasolio;
2. L'autista avrà cura di avere le ore di guida per arrivare al primo posto di sosta programmato se il viaggio è di durata che obbliga almeno ad una sosta.
3. L'autista al momento della partenza dovrà avere piena visibilità del viaggio e dei luoghi in cui eventualmente dovrà eseguire delle soste.
4. L'autista, all'inizio del viaggio dovrà assicurarsi di avere a disposizione i numeri telefonici di emergenza pubblica, dei propri responsabili aziendali e del proprio service provider;
5. L'autista quando sosterrà durante il viaggio avrà cura di sostare in luoghi illuminati e possibilmente coperti da sistemi di video registrazione
6. L'autista durante il viaggio avrà cura di mantenere la sicura sulle porte della cabina e, in particolare, al di fuori delle aree autostradali con i finestrini chiusi;
7. L'autista nelle attività di salita e discesa durante le soste, salvo restando la procedura di cui al viaggio in alta sicurezza, avrà cura di osservare attentamente l'area circostante al fine di individuare la presenza di eventuali malintenzionati. In quest'ipotesi l'autista non deve scendere dal mezzo ma allontanarsi e dare comunicazione alla centrale operativa che dovrà seguire attentamente il mezzo. Analoga procedura dovrà essere adottata in ipotesi di risalita.
8. L'autista durante il viaggio dovrà avere a portata di mano penna e un foglio per annotare eventuali auto sospette (targa, tipo, colore, numero e caratteristiche occupanti);
9. L'autista dovrà essere a conoscenza che potrà essere fermato da falsi poliziotti che di norma operano con auto civili ma con palette simili a quelle delle forze di polizia. In questo caso dovrà comunicare il fermo alla centrale operativa con la targa e il tipo di auto per una verifica con i comandi competenti. Inoltre dovrà tenere porte e finestrini chiusi, marcia innestata e farsi esibire il tesserino e la placca di appartenenza. In caso di falsi poliziotti dovrà allontanarsi velocemente dalla zona.
10. L'autista dovrà mantenere il più stretto riserbo verso chiunque sui trasporti che esegue, il mezzo che guida le tratte e gli orari di trasporto.
11. La ditta dovrà avere un responsabile che si occuperà a verificare periodicamente il corretto funzionamento di tutti i sistemi e della sensoristica implementata.
12. La ditta nell'affidare un viaggio dovrà avere la perfetta visibilità dello stato di funzionamento del sistema, del viaggio ed in particolare della sua durata, dei luoghi di sosta che devono essere ritenuti sicuri e degli eventuali rischi legati al trasporto specifico al fine di mitigare il più possibile ogni eventuale rischio in danno del mezzo, dell'autista e della merce trasportata.
13. La ditta dovrà fornire al destinatario della merce solo un avviso presunto di arrivo merce, il nome dell'autista ma non le caratteristiche del mezzo che esegue il trasporto.
14. In ipotesi di trasferimento dei dati di posizione a piattaforme terze la ditta, oltre a soddisfare tutti gli adempimenti in materia di privacy con il terzo, dovrà farsi sottoscrivere un documento di riservatezza a garanzia del corretto trattamento dei dati e che i soggetti del terzo, abilitati alla visione dei dati in modo intellegibile, sono adeguatamente informati circa la natura del trattamento delle informazioni e della massima riservatezza che devono mantenere.
15. Qualora possibile si dovranno preferire viaggi in convoglio con altri autotrasportatori conosciuti e fidati.

OPZIONALE:

- Periferica e Sim abilitata alla funzionalità di VIVAVOCE per ascolto silente ed ambientale con gli occupanti il mezzo
- Antifurto Volumetrico con telecomando RX per protezione cabina contro effrazioni/rotture vetri qualora la soluzione sia solo di antifurto;
- Blocca ralla per autoarticolati; (1)
- Sistemi per controllo superamento finestrini (es. fotocellule o altra sensoristica che possa generare un allarme per tentativi di superamento finestrini);
- Pacco Spia Autoalimentato, da inserire sul carico, con durata di almeno 7 (sette) giorni e trasmissione con polling di una posizione ogni 4 (quattro) ore.
- Scorta armata nel rispetto di quanto previsto dal D.M. 269/2010 in ipotesi di trasporti di merce ad alto rischio di evento e in zone con elevate percentuali di eventi. L'attivazione del servizio scorta sarà a discrezione del committente.

- (1) In caso di evento devono essere rese disponibili ai periti tutte le chiavi ricevute al momento dell'acquisto del sistema di blocco.

A.N.S.S.A.T. Associazione Nazionale Servizi Satellitari e Telematici

Codice Fiscale 97201980154

url: www.anssat.it e-mail: info@anssat.it

Sede Legale Via Lucania 13 – 00187 Roma - sede amministrativa c/o

Soveco Tech, Via Delle Industrie 43 -35030 RUBANO (PD) tel. +39 049 8657900

Ulteriori precisazioni:

Per eventuali configurazioni speciali ove vengano richiesti blocchi motore a seguito di rilevamento attacco jammer o apertura porte o pressione di pulsante panico, il cliente dovrà rilasciare manleva di responsabilità al provider data la pericolosità di una tale soluzione.

Il cliente prende atto che le soluzioni di cui sopra potranno non essere implementate su alcuni mezzi per l'evoluzione tecnologica dei mezzi che implica possibili problemi di interfacciamento ovvero la generazione di alert funzionali sul mezzo stesso.

Sarà compito della ditta committente effettuare, al momento del carico e per il tramite di personale di propria fiducia, la verifica del regolare funzionamento del sistema (es. controllo invio allarmi/ricezione comandi, rilevazione apertura portelloni, ecc.) e la rispondenza tra il vettore incaricato al trasporto dalla propria azienda e il vettore a cui viene effettuato il carico e ciò al fine di evitare eventuali appropriazioni indebite.

Centrale operativa

Il servizio di centrale operativa per servizi di sicurezza dovrà essere erogato da centrale in possesso dei requisiti di cui al DM 269/2010 e successive modifiche ed integrazioni. Tale requisito deve essere comunque rispettato anche da chi svolgesse il servizio in propri locali ed in modo esclusivo per i propri beni mobili.

NOTA AI LIVELLI:

Indipendentemente dai valori del trasporto, in ipotesi di trasporti di elettronica di consumo, metalli non ferrosi, abbigliamento, occhiali, articoli sportivi, farmaci, preziosi, alcolici, cosmetici, alimentari, carichi completi di tabacchi e di collettame, e salvo restando che il presente elenco deve intendersi indicativo e non esaustivo, sono da proteggere almeno con il livello 3 a prescindere dai valori e con un controllo tratta avente un polling almeno ogni 5 minuti e con sistema in GPRS. Le modalità di viaggio dovranno essere definite, con apposito protocollo di comportamento, tra il service provider e società di trasporti.

In ipotesi di trasporti in aree particolarmente a rischio di furti e rapine è consigliato il supporto di una scorta nel rispetto di quanto previsto dal D.M. 269/2010.

Altre specifiche richieste potranno essere previste per prescrizioni assicurative ovvero a seguito i accordi tra aziende e devono essere note al service provider.

OMOLOGAZIONI DISPOSITIVI:

- a) I dispositivi elettronici di radiolocalizzazione utilizzati per sola logistica con collegamento permanente all'impianto elettrico dell'autoveicolo devono essere certificati secondo Direttiva 2014/53/CE RED (Radio Equipment Device) ed omologati dal ministero dei trasporti secondo il Regulation 10 (marcatura E grande R10 Exx). I

dispositivi immessi sul mercato in data antecedente al 2014 possono avere la marcatura exx (e piccolo) purché la data di rilascio del certificato di omologazione sia antecedente al 2014.

- b) I dispositivi elettronici di radiolocalizzazione utilizzati per sicurezza/immobilizzatori con collegamento permanente all'impianto elettrico dell'autoveicolo devono essere certificati secondo Direttiva 2014/53/CE RED (Radio Equipment Device) ed omologati da uno dei ministeri dei trasporti di uno stato membro europeo secondo i dettami del Regulation 116 oppure Regulation 97 (marcatura E grande R97 Exx oppure R116 Exx). I dispositivi immessi sul mercato in data antecedente al 2014 possono avere la marcatura exx (e piccolo).

IN CASO DI EVENTO:

- a) Viene acquisito in centrale lo storico desumibile da quanto registrato dalla periferica se non già trasmesso alla centrale;
- b) La documentazione viene archiviata sia su supporto cartaceo che su supporto elettronico e mantenuta per 5 anni per eventuali esigenze di giustizia nel rispetto della legge o a disposizione del cliente;

Livelli di centrale: Livelli di servizio per rimorchi versione 2020

Livello	Requisiti Funzionali minimi del sistema	Segnali	Servizio minimo reso dal provider a seguito di segnalazioni dal veicolo	Procedure a carico dell'utente	Indice di sicurezza
1R Localizzatore Passivo base	<p>Possibilità di:</p> <p>a. Localizzazione del rimorchio da parte del cliente con una o più tecnologie (internet, SMS, ecc.);</p> <p>b. Possibilità di localizzare il rimorchio da parte della centrale operativa;</p> <p>c. Gestione dei consumi in modo da garantire la continuità di funzionamento (1);</p> <p>d. Se previsto dal sistema invio di comunicazioni/allarmi verso l'utente</p>		<p>Intervento solo a seguito di avviso da parte del cliente e gestione in accordo con quanto pattuito nel contratto di servizio. L'attività principalmente consisterà nelle seguenti attività:</p> <p>a. Localizzazione e tracciamento del rimorchio a seguito di segnalazione da parte del cliente;</p> <p>b. Attivazione delle procedure di attivazione degli enti preposti</p> <p>c. Gestione dell'emergenza in collaborazione con l'ente intervenuto</p>	<p>a. Gestione in proprio per i segnali generati dal sistema verso l'utente;</p> <p>b. Avviso alla centrale operativa di servizio, qualora si renda necessario l'intervento a seguito di furto accertato.</p> <p>c. A supporto eventuale dell'intervento proattivo della centrale operativa</p>	<p>Grado di sicurezza:</p> <p>Molto basso</p>
2R Localizzatore Attivo Esteso	<p>a. Localizzazione del rimorchio da parte del cliente con una o più tecnologie (internet, SMS, ecc.)</p> <p>b. Generazione attiva di segnalazione d'allarme verso la Centrale Operativa.</p> <p>c. Indicazione dello stato del sistema (velocità, GPS, stato logico funzionale).</p> <p>d. Gestione dei consumi in modo da garantire la continuità di funzionamento (1);</p> <p>e. Se previsto dal sistema invio di comunicazioni/allarmi verso l'utente</p>	<p>a. Livello di batteria bassa e/o mancanza di alimentazione</p> <p>b. Manomissione sistema</p> <p>d. Mancato riconoscimento veicolo in aggancio se previsto nella installazione</p>	<p>a. Localizzazione e tracciamento del rimorchio a seguito di segnalazione da parte del cliente;</p> <p>b. Verifica allarme con l'utente e/o delegati e, in caso di evento attivazione delle procedure di comunicazione agli Enti preposti alla gestione dell'evento stesso;</p> <p>c. Gestione dell'evento in collaborazione con l'ente intervenuto;</p> <p>d. Attivazione, ove necessario e se presenti sul veicolo, di attuatori (es. avvisatore acustico, ecc.)</p>	<p>a. Gestione in proprio per i segnali generati dal sistema verso l'utente;</p> <p>b. Avviso alla centrale operativa di servizio, qualora si renda necessario l'intervento a seguito di furto accertato.</p> <p>c. A supporto eventuale dell'intervento proattivo della centrale operativa</p>	<p>Grado di Sicurezza:</p> <p>Medio-basso</p>

3R Sicurezza attiva rimorchio	<p>a. Localizzazione del veicolo da parte del cliente con una o più tecnologie (internet, SMS, ecc.);</p> <p>b. Generazione attiva di segnalazione d'allarme verso la Centrale Operativa.</p> <p>c. Indicazione dello stato del sistema (velocità, GPS, stato logico funzionale);</p> <p>d. Gestione dei consumi in modo da garantire la continuità di funzionamento (1);</p>	<p>Quanto previsto dal livello 2R con in più:</p> <p>a. Protezione portelloni di carico ove necessario.</p>	<p>a. Verifica allarme con l'utente e/o delegati e, in caso di evento, attivazione delle procedure di comunicazione agli Enti preposti alla gestione dell'evento stesso;</p> <p>b. Gestione evento in collaborazione con l'ente intervenuto;</p> <p>c. Attivazione, ove necessario e se presenti sul veicolo, di attuatori (es. avvisatore acustico, ecc.).</p>	<p>a supporto eventuale dell'intervento proattivo della centrale operativa.</p>	<p>Grado di sicurezza: Medio</p>

OPZIONALE:

- Bloccaggio sistema di sollevatore semirimorchio (piedini) con serratura avente le medesime caratteristiche del blocca portelloni; (2)
- Pacco Spia Autoalimentato, da inserire sul carico, con durata di almeno 7 (sette) giorni e trasmissione con polling di una posizione ogni 4 (quattro) ore.

NOTE:

- (1) Per i sistemi installati su rimorchi l'elemento discriminante è la fonte di alimentazione del sistema e le variabili, non valutabili, delle prestazioni delle batterie. Si ritiene che possano essere valutate positivamente applicazioni su veicoli dotati di sistema di refrigerazione (fonte di alimentazione apparato) ovvero con batterie adeguate che ne garantiscano almeno una settimana di alimentazione. Per rimorchi con altre modalità di alimentazione vi è un'alea elevata relativamente alla durata del funzionamento del sistema che sarà definita volta per volta con il cliente in ragione delle esigenze e dello stato dell'arte tecnologico.
- (2) In caso di evento devono essere rese disponibili ai periti tutte le chiavi rese disponibili al momento dell'acquisto del sistema di blocco.
- (3) Per il livello 3R i rimorchi non devono essere telonati; se utilizzati per viaggi in alta sicurezza devono essere dotati di blocca portelloni con le caratteristiche previste nella nota al livello 4C – Previsioni.
- (4) I dispositivi elettronici di radiolocalizzazione utilizzati per i rimorchi dovranno essere così certificati:
 - a. Se **NON COLLEGATI** in modo permanente all'impianto elettrico del rimorchio: Certificati solo secondo Direttiva 2014/53/CE RED (Radio Equipment Device)
 - b. Se **COLLEGATI** in modo permanente all'impianto elettrico del rimorchio: Certificati secondo Direttiva 2014/53/CE RED (Radio Equipment Device) e Omologati secondo il Regulation 10 (marcatura E grande R10 Exx).

- c. Se **COLLEGATI** in modo permanente all'impianto elettrico del rimorchio ed aventi le funzionalità di **antifurto/immobilizzatore**: Certificati secondo Direttiva 2014/53/CE RED (Radio Equipment Device) e Omologati secondo il Regulation 97 oppure secondo il Regulation 116 (marcatura E grande R10 Exx). I dispositivi immessi sul mercato in data antecedente al 2014 possono avere la marcatura exx (e piccolo).

QUADRO ESPLICATIVO DEI LIVELLI

	LIVELLO SICUREZZA	Livello 1C	Livello 2C	Livello 3C	Livello 4C
INGRESSI	ALLARME APERTURA PORTE NON AUTORIZZATO	O	X	X	X
	ALLARME APERTURA VANO DI CARICO POSTERIORE	0	X	X	X
	ALLARME STACCO RIMORCHIO	O	X	X	X
	ALLARME MANOMISSIONE	O	X	X	X
	ALLARME ANTIRAPINA (PULSANTE/TELECOMANDO)	X	X	X	X
	ALLARME STACCO ALIMENTAZIONE PRIMARIA	X	X	X	X
	STATO QUADRO MOTORE (ACCESO/SPENTO)	X	X	X	X
USCITE	BLOCCO MOTORINO AVVIAMENTO (su ripartenza)	O	X	X	X
	SERENA / AVVISATORE ACUSTICO	0	X	X	X
	BLOCCO MOTORE (1)	0	X	X	X
ALTRO	PER. SU RIMORCHI/SEMIRIM./BIGA CON INTERFACCIATI SENSORI PORT. (2)	O	O	O	X
	RILEVAMENTO ANTI JAMMER	O	O	X	X
	DISPLAY/TASTIERINO PER CODICI SICUREZZA (3)	O	O	X	X
	TRASPONDER/CHIAVE DALLAS SBLOCCO AVVIAMENTO (4)	O	O	X	X
	BLOCCA PORTELLONI	O	O	X	X
	BATTERIA TAMPONE APPARATO DI BORDO MINIMO 1H AUTONOMIA	X	X	X	X

FUNZIONI IN ALTA SICUREZZA	ATTIVAZIONE MASSIMA SICUREZZA (5)	O	O	O	X
	VERIFICA FUNZIONALE STATO SISTEMA AD INIZIO VIAGGIO	O	O	O	X
	VERIFICA ROTTA	O	O	O	X
	BLOCCO RIPARTENZA AD OGNI SOSTA IN SICUREZZA (blocco avviamento)	O	O	O	X
	POLLING IN GPRS AD INTERVALLI MAX 3'	O	O	O	X
	ALLARME MANCATO POLLING MAX 9' (3 cicli)	O	O	O	X
SIM E SISTEMA	SIM TELEFONICA A CONTRATTO (5)	X	X	X	X
	SISTEMA OMOLOGATO COME DA NOTE AI LIVELLI MEZZI DI TRASPORTO E RIMORCHIO QUANDO IVI PREVISTO IL SISTEMA	X	X	X	X

OPTIONALS PER ALTA SICUREZZA

PERIFERICA AUTONOMA SUL CARICO (7)
BARRE/FOTOCCELLULE ANTINTRUSIONE SU FINESTRINO
SIM CON ABILITAZIONE VOCE PER ASCOLTO SILENTE E VIVA VOCE

Note:

- (1) BLOCCO MOTORE A VEICOLO FERMO E DA CENTRALE OPERATIVA
- (2) I SENSORI SU PORTELLONI DI ISOTERMICI DEVONO ESSERE DOPPI. PER PORTELLONI IN METALLO/SERRANDE POSSONO ESSERE SINGOLI
- (3) DISPLAY/TASTIERA PER DIGITAZIONE PASSWORD
INSERIMENTO/DISINSERIMENTO SISTEMA E FUNZIONALITA' VARIE

(4) IN ALTERNATIVA ALLA VOCE (3)

(5) L'ATTIVAZIONE PUO' AVVENIRE IN AUTOMATICO/ MANUALMENTE DAL CONDUCENTE O DA CENTRALE. LA DISATTIVAZIONE DA CENTRALE O MANUALMENTE DAL CONDUCENTE SU PUNTO BERSAGLIO

(6) L'ABILITAZIONE DELLA SIM TELEFONICA DEVE ESSERE ALMENO ITA/EU;

(7) LA PROGRAMMAZIONE DELLA PERIFERICA SUL CARICO VA DEFINITA TRA CLIENTE E SERVICE PROVIDER SULLA SCORTA DELLA MERCE TRASPORTATA E DELLA DURATA DEL VIAGGIO. DEVE COMUNQUE GARANTIRE UNA DURATA DI ALMENO SETTE GIORNI CON 1 (UNA) POSIZIONE OGNI 4 (QUATTRO) ORE

• **GLOSSARIO**

- **Allarme Panico:** pulsante anonimo per invio alert evento in corso od imminente ovvero richiesta di soccorso sanitario;
- **Allarme Alimentazione:** allerta la Centrale in caso di stacco/taglio alimentazione o tensione delle batterie bassa;
- **Allarme Porte Cabina:** allerta immediatamente la Centrale dell'apertura non autorizzata delle porte cabina; In ipotesi di viaggio in alta sicurezza è ammessa un'isteresi massima di 2 secondi;
- **Allarme Portelloni Carico:** avverte la Centrale dell'apertura non autorizzata dei portelloni di carico;
- **Allarme Sgancio Rimorchio:** avverte la Centrale Operativa dello sgancio non autorizzato del rimorchio;
- **Sirena:** automatica su allarme e attivata direttamente dalla Centrale per richiamare l'attenzione l'autista/persona nelle vicinanze ovvero arrecare disturbo all'attività dei delinquenti al fine della loro desistenza;
- **Blocco motore:** Invio comando da centrale per il blocco motore, nelle modalità consentite dalla Legge (veicolo fermo);
- **Allarme avviamento:** invio allarme verso la centrale operativa in ipotesi di mancata od errata digitazione della password;
- **Allarme manomissione/apertura vani sensibili:** Invio di allarme verso la Centrale in caso di manomissione della cablaggiatura della sensoristica ovvero apertura del vano dove è installata la Periferica satellitare;
- **Allarme Jammer:** Invio di allarme verso la Centrale Operativa (qualora possibile dalle condizioni del campo telefonico) in caso di rilevazione di disturbi causati da sistemi JAMMER GSM, oltre che attivare in locale misure di tutela del bene quali, ad esempio, attivazione sirena, blocco motorino di avviamento, avvisatori luminosi;
- **Costrizione/coercizione:** Allarme verso la Centrale Operativa da parte del conducente il mezzo che segnala l'autorizzazione dell'accensione sotto costrizione/coercizione. Questo allarme è paragonabile a tutti gli effetti all'allarme panico/soccorso.

©_I livelli di servizio rappresentati nel presente documento hanno lo scopo di fornire informazioni a mero titolo indicativo di carattere generale per l'implementazione di politiche di sicurezza su veicoli, in funzione delle loro caratteristiche, e sulla scorta delle conoscenze in possesso al momento della loro emanazione da ANSSAT.

Tuttavia, ANSSAT non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia circa l'adeguatezza, accuratezza, completezza od esaustività di tali livelli né garantisce che questi livelli possano eliminare, in toto o in parte, i rischi per i quali sono stati considerati e così riassunti nel presente documento a mero fine conoscitivo.

Gli utilizzatori dei principi stabiliti dai suesposti livelli sono, con la presente, resi consapevoli che l'utilizzo degli stessi non vincola in alcun modo ANSSAT e i propri aderenti, i quali declinano espressamente ogni responsabilità e garanzia di qualsiasi tipo, implicita od esplicita.

Tutti possono utilizzare le informazioni dei presenti livelli a condizione che sia fatta esplicita menzione nei documenti di utilizzo (es. condizioni generali o speciali di contratto, proposte contrattuali, offerte commerciali, ecc.) che tali livelli sono quelli adottati da ANSSAT e pubblicati sul proprio sito.