

## Livelli di servizio per veicoli ad uso privato (autovetture) versione 2011

(Sono da intendersi come requisiti di minima per ciascun livello relativi alla gestione della sicurezza)

Livello	Requisiti Funzionali minimi del sistema	Segnali	Servizio minimo reso dal provider	Procedure a carico dell'utente	Indice di sicurezza
1A Localizzatore Passivo base	<p>Possibilità di:</p> <p>a. Localizzazione del veicolo da parte del cliente con una o più tecnologie (internet, SMS, ecc.);</p> <p>b. Possibilità di localizzare il veicolo da parte della centrale operativa;</p> <p>c. Gestione dei consumi in modo da garantire la continuità di funzionamento;</p> <p>d. Se previsto dal sistema invio di comunicazioni/allarmi verso l'utente</p>	<p>Livello di batteria bassa e/o mancanza di alimentazione</p>	<p>Intervento solo a seguito di avviso da parte del cliente e gestione in accordo con quanto pattuito nel contratto di servizio. L'attività principalmente consisterà nelle seguenti attività:</p> <p>a. Localizzazione e tracciamento del veicolo a seguito di segnalazione da parte del cliente;</p> <p>b. Attivazione delle procedure di attivazione degli enti preposti</p> <p>c. Gestione dell'emergenza in collaborazione con l'ente intervenuto</p>	<p>a. Gestione in proprio per i segnali generati dal sistema;</p> <p>b. Avviso alla centrale operativa di servizio, qualora si renda necessario l'intervento a seguito di furto accertato.</p> <p>c. A supporto eventuale dell'intervento proattivo della centrale operativa</p>	<p><b>Grado di sicurezza:</b></p> <p><b>Basso</b></p>

<p>2A Localizzatore Attivo Esteso</p>	<p>a. Localizzazione del veicolo da parte del cliente con una o più tecnologie (internet, SMS, ecc.) b. Generazione attiva di segnalazione di allarme verso la Centrale Operativa. c. Indicazione dello stato del sistema (velocità, GPS, stato logico funzionale). d. Gestione dei consumi in modo da garantire la continuità di funzionamento</p>	<p>a. Livello di batteria bassa e/o mancanza d'alimentazione; b. Manomissione impianto</p>	<p>Intervento solo a seguito di avviso da parte del cliente e gestione in accordo con quanto pattuito nel contratto di servizio ovvero, attività conseguente alla ricezione degli allarmi previsti come segue: a. Localizzazione e tracciamento del veicolo a seguito di segnalazione da parte del cliente; b. Verifica allarme con l'utente e/o delegati e, in caso di evento, attivazione delle procedure di comunicazione agli Enti preposti alla gestione dell'evento stesso; c. Gestione dell'evento in collaborazione con l'ente intervenuto; d. Attivazione, ove necessario e se presenti sul veicolo, di attuatori (es. immobilizzazione, avvisatore acustico, ecc.).</p>	<p>a. Gestione in proprio per i segnali generati verso il cliente inviati; b. avviso alla centrale operativa di servizio qualora si renda necessario l'intervento a seguito di furto accertato; c a supporto eventuale dell'intervento protettivo della centrale operativa .</p>	<p><b>Grado di Sicurezza:</b>  <b>Medio/Basso</b></p>
<p>3A Sicurezza attiva base</p>	<p>a. Generazione attiva di segnalazione d'allarme verso la Centrale Operativa. b. Possibilità di localizzare il veicolo da parte della centrale operativa e, se abilitato, anche dall'utente stesso; c. Indicazione dello stato del sistema (velocità, GPS, stato logico funzionale). d. Possibilità di tele attuazioni da remoto; e. Inibizione automatica avviamento se funzione presente; f. Verifica periodica di funzionamento sistema; g. Gestione dei consumi e caratteristiche in accordo almeno con la direttiva 95/56/CE e/o in modo da garantire la continuità di funzionamento.</p>	<p>a. Spostamento vettura; b. Intrusione in abitacolo; c. Livello di batteria bassa e/o mancanza d'alimentazione; d. Manomissione impianto;</p>	<p>a. Verifica allarme con l'utente e/o occupanti il mezzo e/o delegati e, in caso di evento attivazione delle procedure di comunicazione agli Enti preposti alla gestione dell'evento stesso; b. Gestione dell'evento in collaborazione con l'ente intervenuto; c. Attivazione, ove necessario e se presenti sul veicolo, di attuatori (es. immobilizzo, avvisatore acustico, ecc.).</p>	<p>-Attivazione e disattivazione delle funzioni d'allarme con i sistemi in dotazione (es. con telecomando/trasponder); -Codice numerico/chave elettronica) se non presente autoinserimento automatico.</p>	<p>Grado di sicurezza:  <b>Medio</b></p>

<p>4A Sicurezza estesa</p>	<p>-Quanto previsto nel livello 3 con in aggiunta: -Segnalazione automatica di mancato riconoscimento utente successivo ad una ripartenza con veicolo in movimento;</p>	<p>a. Spostamento vettura; b. Intrusione in abitacolo c. Indebito utilizzo dell'auto; d. Intrusione in vano bagagli e. Livello di batteria bassa e/o mancanza d'alimentazione; f. Manomissione impianto.</p>	<p>a. Verifica allarme con l'utente e/o occupanti il mezzo e/o delegati e, in caso di evento attivazione delle procedure di comunicazione agli Enti preposti alla gestione dell'evento stesso; b. Gestione dell'evento in collaborazione con l'ente intervenuto; c. Attivazione, ove necessario e se presenti sul veicolo, di attuatori (es. immobilizzo, avvisatore acustico, ecc.).</p>	<p>-Attivazione e disattivazione delle funzioni d'allarme con i sistemi in dotazione (es. con telecomando/trasponder) -Codice numerico/chave elettronica) se non presente autoinserimento automatico</p>	<p>Grado di Sicurezza  <b>Alto</b></p>
--------------------------------	---	--	---	--	--

### Livelli di centrale: Livelli di servizio per mezzi di trasporto versione 2011

Livello	Requisiti Funzionali minimi del sistema	Segnali	Servizio minimo reso dal provider a seguito di segnalazioni dal veicolo	Procedure a carico dell'utente	Indice di sicurezza
1C Localizzatore Passivo base	<p>Possibilità di:</p> <p>e. Localizzazione del veicolo da parte del cliente con una o più tecnologie (internet, SMS, ecc.);</p> <p>f. Possibilità di localizzare il veicolo da parte della centrale operativa;</p> <p>g. Gestione dei consumi in modo da garantire la continuità di funzionamento;</p> <p>h. Se previsto dal sistema invio di comunicazioni/allarmi verso l'utente</p>	<p>Livello di batteria bassa e/o mancanza di alimentazione.</p>	<p>Intervento solo a seguito di avviso da parte del cliente e gestione in accordo con quanto pattuito nel contratto di servizio. L'attività principalmente consisterà nelle seguenti attività:</p> <p>d. Localizzazione del veicolo a seguito di segnalazione da parte del cliente;</p> <p>e. Attivazione delle procedure di attivazione degli enti preposti;</p> <p>f. Gestione dell'emergenza in collaborazione con l'ente intervenuto.</p>	<p>a. Gestione in proprio per i segnali generati dal sistema;</p> <p>b. avviso alla centrale operativa di servizio, qualora si renda necessario l'intervento a seguito di furto accertato;</p> <p>c a supporto eventuale dell'intervento proattivo della centrale operativa.</p>	<p><b>Grado di sicurezza:</b></p> <p><b>Basso</b></p>
2C Localizzatore Attivo Esteso	<p>a. Localizzazione del veicolo da parte del cliente con una o più tecnologie (internet, SMS, ecc.);</p> <p>b. Generazione attiva di segnalazione d'allarme verso la Centrale Operativa.</p> <p>c. Indicazione dello stato del sistema (velocità, GPS, stato logico funzionale);</p> <p>d. Gestione dei consumi in modo da garantire la continuità di funzionamento.</p>	<p>a. Attivazione segnale panico/soccorso;</p> <p>b. Livello di batteria bassa e/o mancanza di alimentazione;</p> <p>c. manomissione sistema.</p>	<p>a. Localizzazione e tracciamento del veicolo a seguito di segnalazione da parte del cliente;</p> <p>b. Verifica allarme con l'utente e/o delegati e, in caso di evento attivazione delle procedure di comunicazione agli Enti preposti alla gestione dell'evento stesso;</p> <p>c. Gestione dell'evento in collaborazione con l'ente intervenuto;</p> <p>d. Attivazione, ove necessario e se presenti sul veicolo, di attuatori (es. immobilizzatori, avvisatore acustico, ecc.).</p>	<p>a. Gestione in proprio per i segnali generati dal sistema verso l'utente;</p> <p>b. Avviso alla centrale operativa di servizio, qualora si renda necessario l'intervento a seguito di furto accertato;</p> <p>c A supporto eventuale dell'intervento proattivo della centrale operativa.</p>	<p>Grado di Sicurezza:</p> <p><b>Medio-Basso</b></p>

**A.N.S.S.A.T. Associazione Nazionale Servizi Satellitari e Telematici**

Codice Fiscale 97201980154

url: [www.anssat.it](http://www.anssat.it) e-mail: [info@anssat.it](mailto:info@anssat.it)

c/o

Infomobility.it S.p.A. via Ponte Vezzola – Castagneto, 64100 TERAMO. tel. +39 0861 286863 fax +39 0861 287196

<p>3C Sicurezza attiva veicolo</p>	<p>a. Generazione attiva di segnalazione di allarme verso la Centrale Operativa. b. Possibilità di localizzare il veicolo da parte della centrale operativa c. Indicazione dello stato del sistema (velocità, GPS, stato logico funzionale). d. Possibilità di tele attuazioni da remoto e. Verifica periodica di funzionamento sistema f. Gestione dei consumi e caratteristiche in accordo almeno con l direttiva 95/56/CE e/o in modo da garantire la continuità di funzionamento</p>	<p>a. Intrusione in abitacolo b. Attivazione segnale panico/soccorso c. Livello di batteria bassa e/o mancanza di alimentazione d. Manomissione sistema</p>	<p>a. Verifica allarme con l'utente e/o occupanti il mezzo e/o delegati e, in caso di evento, attivazione delle procedure di comunicazione agli Enti preposti alla gestione dell'evento stesso; b. Gestione evento in collaborazione con l'ente intervenuto; b. Attivazione, ove necessario e se presenti sul veicolo, di attuatori (es. immobilizzatori, avvisatore acustico, ecc.)</p>	<p>a. Attivazione e disattivazione delle funzioni di allarme con i sistemi in dotazione (es. con telecomando/trasponder) b. Codice numerico/chiave elettronica) qualora non presente autoinserimento automatico</p>	<p>Grado di sicurezza: <b>Medio</b></p>
<p>4C Sicurezza del mezzo e delle merci trasportate</p>	<p>-Sistema con le caratteristiche di cui al livello 3 con possibilità di mantenere le protezioni anche con veicolo in movimento -Sistema con almeno 250 punti di storico</p>	<p>Come terzo livello in aggiunta: a. Protezione portelloni di carico ove necessario; b. Controllo stacco rimorchio ove necessario; c. Controllo manomissione cavi.</p>	<p>Come da livello 3: Controllo rispetto percorrenza preventivamente comunicata dall'utente.</p>	<p>Come livello 3 oltre: In caso di necessità di viaggio sicuro preventiva comunicazione alla centrale operativa delle caratteristiche del viaggio.</p>	<p>Grado di Sicurezza: <b>Alto</b></p>

**IN CASO DI EVENTO:**

- a) **Viene acquisito in centrale lo storico desumibile da quanto registrato dalla periferica**  
b) **La documentazione viene archiviata sia su supporto cartaceo che su supporto elettronico e mantenuta per 5 anni per eventuali esigenze di giustizia richieste nel rispetto della legge o a disposizione dell'utente**

A.N.S.S.A.T. Associazione Nazionale Servizi Satellitari e Telematici

Codice Fiscale 97201980154

url: [www.anssat.it](http://www.anssat.it) e-mail: [info@anssat.it](mailto:info@anssat.it)

c/o

Infomobility.it S.p.A. via Ponte Vezzola – Castagneto, 64100 TERAMO. tel. +39 0861 286863 fax +39 0861 287196

### Livelli di centrale: Livelli di servizio per rimorchi versione 2011

Livello	Requisiti Funzionali minimi del sistema	Segnali	Servizio minimo reso dal provider a seguito di segnalazioni dal veicolo	Procedure a carico dell'utente	Indice di sicurezza
<p>1R</p> <p>Localizzatore Passivo base</p>	<p>Possibilità di:</p> <p>a. Localizzazione del rimorchio da parte del cliente con una o più tecnologie (internet, SMS, ecc.);</p> <p>b. Possibilità di localizzare il rimorchio da parte della centrale operativa;</p> <p>c. Gestione dei consumi in modo da garantire la continuità di funzionamento (1);</p> <p>d. Se previsto dal sistema invio di comunicazioni/allarmi verso l'utente</p>		<p>Intervento solo a seguito di avviso da parte del cliente e gestione in accordo con quanto pattuito nel contratto di servizio. L'attività principalmente consisterà nelle seguenti attività:</p> <p>a. Localizzazione e tracciamento del rimorchio a seguito di segnalazione da parte del cliente;</p> <p>b. Attivazione delle procedure di attivazione degli enti preposti</p> <p>c. Gestione dell'emergenza in collaborazione con l'ente intervenuto</p>	<p>a. Gestione in proprio per i segnali generati dal sistema verso l'utente;</p> <p>b. avviso alla centrale operativa di servizio, qualora si renda necessario l'intervento a seguito di furto accertato.</p> <p>c a supporto eventuale dell'intervento proattivo della centrale operativa</p>	<p><b>Grado di sicurezza:</b></p> <p><b>Molto Basso</b></p>
<p>2R</p> <p>Localizzatore Attivo Esteso</p>	<p>a. Localizzazione del rimorchio da parte del cliente con una o più tecnologie (internet, SMS, ecc.)</p> <p>b. Generazione attiva di segnalazione d'allarme verso la Centrale Operativa.</p> <p>c. Indicazione dello stato del sistema (velocità, GPS, stato logico funzionale).</p> <p>d. Gestione dei consumi in modo da garantire la continuità di funzionamento (1);</p> <p>e. Se previsto dal sistema invio di comunicazioni/allarmi verso l'utente</p>	<p>a. Livello di batteria bassa e/o mancanza di alimentazione</p> <p>b. manomissione sistema</p> <p>c. mancato riconoscimento veicolo in aggancio</p>	<p>a. Localizzazione e tracciamento del rimorchio a seguito di segnalazione da parte del cliente;</p> <p>b. Verifica allarme con l'utente e/o delegati e, in caso di evento attivazione delle procedure di comunicazione agli Enti preposti alla gestione dell'evento stesso;</p> <p>c. Gestione dell'evento in collaborazione con l'ente intervenuto;</p> <p>d. Attivazione, ove necessario e se presenti sul veicolo, di attuatori (es. avvisatore acustico, ecc.)</p>	<p>a. Gestione in proprio per i segnali generati dal sistema verso l'utente;</p> <p>b. avviso alla centrale operativa di servizio, qualora si renda necessario l'intervento a seguito di furto accertato.</p> <p>c a supporto eventuale dell'intervento proattivo della centrale operativa</p>	<p>Grado di Sicurezza:</p> <p><b>medio-basso</b></p>

A.N.S.S.A.T. Associazione Nazionale Servizi Satellitari e Telematici

Codice Fiscale 97201980154

url: [www.anssat.it](http://www.anssat.it) e-mail: [info@anssat.it](mailto:info@anssat.it)

c/o

Infomobility.it S.p.A. via Ponte Vezzola – Castagneto, 64100 TERAMO. tel. +39 0861 286863 fax +39 0861 287196

<p>3R Sicurezza attiva rimorchio</p>	<p>a. Localizzazione del veicolo da parte del cliente con una o più tecnologie (internet, SMS, ecc.); b. Generazione attiva di segnalazione d'allarme verso la Centrale Operativa. c. Indicazione dello stato del sistema (velocità, GPS, stato logico funzionale); d. Gestione dei consumi in modo da garantire la continuità di funzionamento (1);</p>	<p>Quanto previsto dal livello 2R con in più:  a. Protezione portelloni di carico ove necessario.</p>	<p>a. Verifica allarme con l'utente e/o delegati e, in caso di evento, attivazione delle procedure di comunicazione agli Enti preposti alla gestione dell'evento stesso; b. Gestione evento in collaborazione con l'ente intervenuto; c. Attivazione, ove necessario e se presenti sul veicolo, di attuatori (es. avvisatore acustico, ecc.).</p>	<p>a supporto eventuale dell'intervento proattivo della centrale operativa.</p>	<p>Grado di sicurezza: <b>Medio</b></p>
--	--	---	---	---	---

**(1) Per i sistemi installati su rimorchi l'elemento discriminante è la fonte di alimentazione del sistema e le variabili, non valutabili, delle prestazioni delle batterie. Si ritiene che possano essere valutate positivamente applicazioni su veicoli dotati di sistema di refrigerazione (fonte di alimentazione apparato) ovvero su rimorchi dotati di alimentazione da pannello fotovoltaico. Per rimorchi con altre modalità di alimentazione vi è un'alea elevata relativamente alla durata del funzionamento del sistema che sarà definita volta per volta con il cliente in ragione delle esigenze e dello stato dell'arte tecnologico.**